



Werner-Schule an der
Bremischen Schwesternschaft
vom Roten Kreuz e.V.

Führungs-Seminare 2019/2020

Alle Seminar-Angebote richten sich an Abteilungs- und Stationsleitungen sowie an Führungskräfte des mittleren Managements aus allen Bereichen der Pflege.

MENSCH
LICHKEIT
UNPARTEI
LICHKEIT

MENSCH
LICHKEIT
UNPARTEI
LICHKEIT

MENSCH
LICHKEIT
UNPARTEI
LICHKEIT

NEUTRALITÄT
UNABHÄNGIGKEIT
FREIWILLIG
KEIT EINHEIT UNI

NEUTRALITÄT
UNABHÄNGIGKEIT
FREIWILLIG
KEIT EINHEIT UNI

NEUTRALITÄT
UNABHÄNGIGKEIT
FREIWILLIG
KEIT EINHEIT UNI

VERSALITÄT
WERTE
DIE
VERBINDEN

VERSALITÄT
WERTE
DIE
VERBINDEN

VERSALITÄT
WERTE
DIE
VERBINDEN





Seminarüberblick

Datum	Seminar-Nr. / Titel	Dozent/in	Kosten
03. und 04. September 2019	- 1 - Personalentwicklungsgespräche erfolgreich führen	Friederike Juchter	300,- € (kostenlos)
23. und 24. Oktober 2019	- 2 - Veränderungsmanagement als Führungsaufgabe	Jürgen Köwitsch	300,- € (200,- €)
21. und 22. November 2019	- 3 - Gesunde Führung	Jürgen Köwitsch	300,- € (200,- €)
15. und 16. Januar 2020	- 4 - Grundlagen des Konfliktmanagements	Jürgen Köwitsch	300,- € (200,- €)
12. und 13. Februar 2020	- 5 - Führen unterschiedlicher Persönlichkeiten im Team	Astrid Ziemann	330,- € (230,- €)

Hinweise:

- Bei diesen zweitägigen Veranstaltungen verstehen sich die Kosten inkl. Tagesverpflegung, exkl. Anreise/Übernachtung.
- Für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft gelten die Kosten in Klammern.





Führungs-Seminare 2019

- 1 -

Personalentwicklungs- gespräche erfolgreich führen



Nachhaltige Personalarbeit ist eine wichtige Aufgabe, um im Gesundheitswesen erfolgreich die Zukunft zu gestalten. Dabei ist das Personalentwicklungsgespräch (PE-Gespräch) ein wertvolles Führungsinstrument, um mit Abstand zum turbulenten Praxisalltag die Leistungen der Mitarbeitenden anzuerkennen und Entwicklungsmöglichkeiten aufzuzeigen.

Neben dem Abgleich der unterschiedlichen Wahrnehmungen, Erwartungen und Ziele fördert das strukturierte Standort-/Entwicklungsgespräch die Identifikation mit der Organisation, die Arbeitszufriedenheit sowie die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der vorgesetzten Führungskraft.

Ziel des Seminars ist es,

- den Nutzen von PE-Gesprächen zu erkennen und auf mögliche Bedenken einzugehen
- die eigene Führungsrolle zu reflektieren und eine positive Führungshaltung zu entwickeln bzw. sich bewusst zu machen
- den Ablauf eines strukturierten PE-Gesprächs zu verstehen und die Grundlage für eine Leifadenentwicklung im eigenen Arbeitskontext zu schaffen.
- Gesprächstechniken zu kennen und zu erproben, um lösungsorientiert und wertschätzend Gespräche mit Mitarbeitenden führen zu können
- Delegation als ein Instrument der gezielten Mitarbeiterförderung kennenlernen und in die Praxis transferieren

Wann	03. und 04. September 2019 1. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr / 2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Wer	Stations- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte im mittleren Management
Wo	Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. St.-Pauli-Deich 26, 28199 Bremen
Wieviel	300,- Euro (für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft kostenlos)





Inhalte

- Bedeutung von systematischen PE-Gesprächen
- Unterschied zwischen Beurteilung und PE-Gesprächen
- Grundsätzlicher Aufbau des leitfadengestützten PE-Gesprächs
- Training der Gesprächsführung, u.a. Führen über Fragen
- Entwickeln von Fähigkeiten / Wertearbeit nach den Logischen Ebenen
- Stolpersteine von PE-Gesprächen und Beurteilungsfehler
- Reifegradmodell als Voraussetzung zur Delegation
- Ressourcenorientierte Führung anhand einer Filmanalyse

Im Seminar wird ein PE-Gesprächsleitfaden exemplarisch vorgestellt.

Ein erfolgreiches Seminar erfordert die Bereitschaft der Teilnehmenden zur Reflexion persönlicher Erfahrungen aus dem pflegerischen Praxis-/ Führungsalltag.

Punkte



Insg. **10 Fortbildungspunkte** für beide Tage

Referentin



Friederike Juchter

- Master of Arts in Leadership and Organisational Development
- Systemisch-lösungsorientierte Supervision und Coaching



Führungs-Seminare 2019

- 2 -

Veränderungsmanagement als Führungsaufgabe



Das Gesundheitswesen ist hinsichtlich medizinischer Innovation, aber auch in punkto Wirtschaftlichkeit und Organisation in einem permanenten Wandel. Gerade in diesen Zeiten wird die Planung und Umsetzung von Veränderungsprozessen für pflegerische Führungskräfte zur notwendigen Kernkompetenz.

In diesem Praxisseminar erlernen Sie psychologisches Fachwissen mit dem Ziel, Ihre Führungsrolle in Veränderungsprozessen aktiv und wirksam auszufüllen.

Dabei bietet Ihnen die Form der Veranstaltung, in der Seminar- und Workshop-Elemente gleichermaßen zum Tragen kommen, die Möglichkeit einer fundierten Reflexion eigener Veränderungsprojekte. Durch diese - an der konkreten Arbeitswelt orientierten Vorgehensweise - soll eine praxisnahe Grundlage für das nachhaltige Gelingen Ihrer Veränderungsvorhaben geschaffen werden.

Ziel der Veranstaltung ist es, dass Sie

- sich über den Einfluss eigenen Führungsverhaltens auf den Erfolg von Veränderungsprozessen bewusst werden
- die Kernfaktoren Ihrer Organisationseinheit analysieren und praktische Handlungsbedarfe ableiten können
- in der Lage sind, Veränderungsvorhaben aktiv zu initiieren, umzusetzen und nachhaltig zu gestalten
- Widerstände und Konflikte systematisch aufspüren und in Veränderungsmotivation wandeln können
- unterschiedliche Führungsstile passend zur jeweiligen (Veränderungs-) Situation anwenden können

Eine erfolgreiche Durchführung der Veranstaltung erfordert die Bereitschaft der Teilnehmenden zur Reflexion persönlicher Erfahrungen aus dem pflegerischen Arbeitsalltag.

Wann	23. und 24. Oktober 2019 1. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr / 2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Wer	Stations- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte im mittleren Management
Wo	Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. St.-Pauli-Deich 26, 28199 Bremen
Wieviel	300,- Euro (für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft 200,- Euro)





Inhalte

- Grundlagen nachhaltigen Managements von Veränderungen
- Dynamik, Dimensionen und Emotionen bei Veränderungen
- Reflexion eigener Erfahrungen mit Veränderungen
- Umgang mit Widerständen
- Kommunikation und Führungsstile als Erfolgsfaktor gelungener Veränderung
- Organisationale Veränderung und Unternehmenskultur
- Umgang mit Zukunftsunsicherheit
- Diagnose von Veränderungssituationen (SWOT-Analyse)
- Praxis-Tool: Arbeitsschritte und Aufgaben in Veränderungsprozessen
- Transfer: Planung und Reflexion eigener Veränderungsvorhaben

Methoden

- Fachimpulse und Diskussion
- Einzel-, Paar- und Gruppenarbeit
- Praxisfälle
- Kollegiale Beratung

Punkte



Insg. **10 Fortbildungspunkte** für beide Tage

Referent



Jürgen Köwitsch

Diplom-Psychologe

- Personal- und Managemententwicklung
- Master of Arts in Leadership and Organisational Development
- 12 Jahre Führungserfahrung in der Industrie als Teamleiter Personalmarketing und -entwicklung



Führungs-Seminare 2019

- 3 -

Gesunde Führung



Im hochdynamischen Arbeitsumfeld der Pflege ist die Gesundheit der Mitarbeitenden von zentraler Bedeutung. Nur gesunde und motivierte Mitarbeitende erbringen Leistung, entwickeln sich weiter und tragen so zu einer zukunftsorientierten Organisationskultur bei.

Wichtig ist, dass Führungskräfte die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden nicht nur als eine Ressource betrachten, für die diese selbst verantwortlich sind. Vielmehr gilt es, gesundes Verhalten bewusst zu fördern und einen Führungsstil zu prägen, der die Gesundheit jedes Einzelnen aktiv unterstützt.

In diesem Seminar lernen Sie praxisnahes Handwerkszeug zur Gestaltung einer gesundheitsfördernden Unternehmenskultur. Im Detail werden die folgenden Ziele verfolgt:

- Vermittlung von Kenntnissen über den Einfluss des Führungsverhaltens auf die Gesundheit und Arbeitsfähigkeit der Mitarbeitenden sowie den Auswirkungen auf die Organisation
- Reflexion des eigenen Gesundheits- und Führungsverhaltens (Vorbildfunktion)
- Vermittlung von Methoden für eine gesunde Selbstführung
- Gestaltungsimpulse für eine gesundheitsfördernde Arbeitskultur
- Verbesserung des Zugangs zu internen und externen gesundheitsfördernden Angeboten und Instrumenten
- Reflexion unterschiedlicher Kommunikations- und Führungsstile
- Handwerkszeug zum Führen von (schwierigen) Mitarbeitergesprächen
- Erkennen von Verantwortungsbereichen, Möglichkeiten und Grenzen gesundheitsfördernder Führung

Eine erfolgreiche Durchführung der Veranstaltung erfordert die Bereitschaft der Teilnehmenden zur Reflexion persönlicher Erfahrungen aus dem pflegerischen Arbeitsalltag.

Wann	21. und 22. November 2019 1. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr / 2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Wer	Stations- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte im mittleren Management
Wo	Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. St.-Pauli-Deich 26, 28199 Bremen
Wieviel	300,- Euro (für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft 200,- Euro)





Inhalte

- Definition des Gesundheitsbegriffes
- Verhaltens- und Verhältnisprävention
- Aktuelle Trends der Arbeitswelt
- Salutogenese und die Konsequenz für gesunde Führung
- Prinzip Nachhaltigkeit
- Gesundheit und Unternehmenskultur
- Dimensionen gesundheitsgerechter Führung (nach Mayssek)
- Führungsstile
- Reflexion des eigenen Gesundheitsverhaltens
- Kleine Schritte, konkrete Maßnahmen: was probiere ich aus?

Methoden

- Fachimpulse und Diskussion
- Einzel-, Paar- und Gruppenarbeit
- Praxisfälle

Punkte



Insg. **10 Fortbildungspunkte** für beide Tage

Referent



Jürgen Köwitsch

Diplom-Psychologe

- Personal- und Managemententwicklung
- Master of Arts in Leadership and Organisational Development
- 12 Jahre Führungserfahrung in der Industrie als Teamleiter Personalmarketing und -entwicklung



Führungs-Seminare 2020

- 4 -

Grundlagen des Konfliktmanagements



Wo Menschen zusammenkommen, gehören Konflikte zum Alltag. Dabei haben nicht selten Missverständnisse, starre Standpunkte und fehlendes Verständnis für den Anderen Fehler in der Arbeitsausführung und langfristig eine nachlassende Leistungsfähigkeit der Organisation zur Folge.

Wenn kritische Situationen frühzeitig erkannt und konstruktiv geklärt werden, besteht die Chance, tragfähige Lösungen zu finden und nachhaltig für verbesserte Arbeitsbeziehungen zu sorgen.

Dieses Seminar unterstützt Sie darin, Probleme direkt anzusprechen und bewusst auf einen lösungsorientierten Gesprächsverlauf hinzuwirken. Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, warum sie eskalieren und wie sie sich vermeiden lassen.

Im Kern geht es darum, Konflikte nicht zu verbannen, sondern einen konstruktiven Umgang mit ihnen aufzuzeigen und so zur Triebfeder persönlicher und organisationaler Weiterentwicklung werden zu lassen. In diesem Seminar werden am praktischen Beispiel des Pflegealltags die folgenden Ziele verfolgt:

- Sie erkennen Konflikte bereits im Ansatz und können lösungsorientiert gegensteuern
- Sie setzen Kommunikationstechniken gezielt ein und führen auch in angespannten Situationen konstruktive Gespräche
- Sie erlernen das strukturierte Führen von Kritik-Gesprächen
- Sie sammeln praktische Erfahrungen in der Kritik- und Konfliktgesprächsführung und gewinnen an Souveränität in Ihrer Führungsrolle

Eine erfolgreiche Durchführung der Veranstaltung erfordert die Bereitschaft der Teilnehmenden zur Reflexion persönlicher Erfahrungen aus dem pflegerischen Arbeitsalltag.

Wann	15. und 16. Januar 2020 1. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr / 2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Wer	Stations- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte im mittleren Management
Wo	Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. St.-Pauli-Deich 26, 28199 Bremen
Wieviel	300,- Euro (für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft 200,- Euro)





Inhalte

- Reflexion eigener Konflikterfahrungen
- Konfliktdefinition: Merkmale, Ursachen, Konfliktarten
- Konfliktmanagement und Führungsstile
- Mein persönlicher Umgang mit Konflikten
- Unterschiedliche Konfliktlösungsstile
- Die neun Stufen der Konflikteskalation und Erarbeitung konstruktiver Möglichkeiten der Veränderung
- Gesprächstechniken: Systemische Fragen, Aktives Zuhören, Einwandbehandlung, ICH- und DU-Botschaften, Empathie, Umgang mit Killerphrasen
- Führen konstruktiver Kritik-Gespräche

Methoden

- Fachimpulse und Diskussion
- Einzel-, Paar- und Gruppenarbeit
- Praxisfälle

Punkte



Insg. **10 Fortbildungspunkte** für beide Tage

Referent



Jürgen Köwitsch

Diplom-Psychologe

- Personal- und Managemententwicklung
- Master of Arts in Leadership and Organisational Development
- 12 Jahre Führungserfahrung in der Industrie als Teamleiter Personalmarketing und -entwicklung



Führungs-Seminare 2020

- 5 -

Führen unterschiedlicher Persönlichkeiten im Team



„Wenn Du schnell gehen willst, geh allein.
Wenn Du weit gehen willst, gehe mit anderen gemeinsam“
(Afrikanisches Sprichwort)

Gut aufgestellte Teams können die Herausforderungen im pflegeberuflichen Alltag annehmen und erfolgreich meistern.

Pflegekräfte, die in einem gut funktionierenden Team vertrauensvoll zusammenarbeiten, übernehmen motiviert Verantwortung für die Pflege, Betreuung und Versorgung von Patienten und Bewohnern in Kliniken, stationären Einrichtungen und Pflegediensten.

Was in der Theorie klar und einleuchtend klingt, stellt Pflegeführungskräfte in der Praxis vor vielfältige und anspruchsvolle Führungsaufgaben.

In unserem Seminar werden Leitungskräfte unterstützt diese Teamführungsverantwortung zu übernehmen und Impulse und Hilfestellungen zum Teamentwicklungsprozess des eigenen Teams gegeben.

Mit Hilfe des Persolog-Persönlichkeits-Modells haben die TeilnehmerInnen die Möglichkeit, die eigene Persönlichkeit und die der Teammitglieder besser kennen zu lernen und zu verstehen. Ressourcen und Fähigkeiten im Team werden ebenso wie Konfliktpotenziale erkannt und effektiv genutzt.

Wann	12. und 13. Februar 2020 1. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr / 2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Wer	Abteilungs- und Stationsleitungen sowie Pflegeführungskräfte im mittleren Management
Wo	Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. St.-Pauli-Deich 26, 28199 Bremen
Wieviel	300,- Euro + 30,- Euro für Seminarunterlagen (Persolog-Modell) (für Mitglieder der Bremischen Schwesternschaft 200,- Euro + 30,- Euro)





Inhalte

- **„Station/Abteilung oder Team?“**
Was macht ein echtes Pflegeteam aus?
- **„Wer macht/kann was bei uns und warum?“**
 - Rollen im Team
 - Persönlichkeiten im Team (anhand des Persolog-Persönlichkeits-Modells)
- **„Wie werden wir ein Team und wie bleiben wir es?“**
Werkzeuge und Hilfestellungen mit Teamentwicklungsprozessen
- **„.... und wenn es kracht?“**
 - Umgang mit Konflikten im Team
 - Konfliktlösungstools
- **„Wie fühlt sich Teamarbeit an?“**
Teamentwicklungsübungen mit anschließender Reflexion

Methoden

- Fachimpulse und Diskussion
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Persolog-Persönlichkeits-Profil
- Teamentwicklungsuhr
- Teamentwicklungsübungen mit anschließender Reflexion

Punkte



Insg. **10 Fortbildungspunkte** für beide Tage

Referentin



Astrid Ziemann

- Mediatorin
- Lizenzierte Persolog-Persönlichkeits-Modell Trainerin
- Qualitätsmanagementbeauftragte



Anmelde- und Stornierungsbedingungen

Das Anmeldeformular sowie die Fortbildungsveranstaltungen finden Sie auch auf unserer Homepage: www.drk-schwesternschaft-bremen.de

Anmeldung

Die Anmeldung zu unseren Seminaren muss schriftlich erfolgen bis spätestens 4 Wochen vor dem jeweiligen Beginn eines Seminars. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung.

Zahlung

Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die Rechnung spätestens 1 Woche vor Seminarbeginn vollständig bezahlt ist.

Stornierung und Rücktritt

Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn können Sie die Anmeldung kostenfrei stornieren. Dies muss schriftlich erfolgen. Kurzfristigere Stornierungen verpflichten zur Zahlung der Seminargebühr. Sie können eine Ersatzperson entsenden.

Bei Nichterscheinen oder Krankheit werden wir Ihnen die volle Seminargebühr berechnen, da die Kosten für die gebuchten Seminarräume und die Bewirtung sowie die Dozentenkosten anfallen.

Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit der Dozentin/des Dozenten, zu geringer Teilnehmerzahl oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Wir behalten uns vor, in solchen Fällen andere als die geplanten Dozenten einzusetzen. Die Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V. kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet.



Anmeldung

E-Mail: r.veith@schwesternschaft-bremen.drk.de

Fax: 0421-5599-851

Seminar-Nr./Titel	
Termin	
Kosten	
Name, Vorname	
Institution/Station	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon / Fax	
E-Mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datum

Unterschrift



Werner-Schule an der
Bremischen Schwesternschaft
vom Roten Kreuz e.V.

Deutsches Rotes Kreuz 

Veranstaltungsort

Bremische Schwesternschaft vom Roten Kreuz e.V.
St.-Pauli-Deich 26
28199 Bremen
Tel. 0421-5599-392 oder -172
Fax. 0421-5599-851
www.drk-schwesterschaft-bremen.de

